

LA GESTIONE DEI RAEE COME SERVIZIO AL RETAILER

Obbligo di legge, certo, ma al tempo stesso servizio: del Consorzio al retailer e di quest'ultimo al consumatore. Ecoem concepisce così la sua attività, come spiega il Direttore generale Luca Fasolino



Luca Fasolino, Direttore generale di Ecoem

Fondato nel 2008, **Ecoem** è uno dei più importanti Sistemi Collettivi Nazionali no-profit ed è certificato per l'applicazione della Responsabilità Estesa del Produttore nella gestione dei rifiuti associati. Dal 2021 al 2023 ha più che raddoppiato la base associativa arrivando a 800 associati a fine 2023, divenuti circa 900 a metà 2024.

Nel 2023 il gruppo Ecoem ha ritirato ed avviato a corretto riciclo e trattamento 9.670 tonnellate di rifiuti ed evaso oltre 4.000 richieste di ritiro con un tasso di puntualità superiore al 97% presso la rete di 843 tra centri di raccolta comunali e privati professionali con la collaborazione di oltre 15 impianti di trattamento accreditati e operatori logistici su tutto il territorio nazionale. Di questi 5.741 tonnellate erano Raee domestici: +35% rispetto al 2022 e 3.890 tonnellate Raee professionali +75% rispetto al 2022 in un contesto che vede una riduzione nelle quantità di Raee trattati. Anche nel circuito pile e batterie si registrano numeri in aumento, infatti sono stati ritirati il 303% in più di pile portatili nelle diverse province che il Consorzio gestisce.

Ecoem propone ai retailer, come a tutti i soggetti coinvolti, servizi di ritiro, trasporto, trattamento, emissione della documentazione necessaria e conforme, assistenza alla gestione dei Registri insieme a consulenza e supporto dedicato. *Uptrade* ha intervistato **Luca Fasolino**, Direttore generale di Ecoem.

In cosa consiste il servizio che Ecoem offre ai retailer?

I distributori sono uno dei soggetti più importanti della filiera: sono il punto di contatto con i consumatori e rappresentano un potenziale volano per la raccolta dei Raee che nel nostro paese da qualche anno stenta a crescere. Ecoem nasce per assistere i produttori, gli importatori e, appunto, i distributori di appa-

recchiature elettriche ed elettroniche nella corretta attuazione degli obblighi EPR, ovvero di Responsabilità estesa rispetto ai prodotti che immettono sul mercato nazionale. Tra i servizi pensati per il mondo del retailer e nello specifico della Grande distribuzione organizzata e specializzata, c'è QuickRaee, ovvero una piattaforma integrata per la gestione dei servizi di ritiro 1 contro 1 e 1 contro 0.

Come gestite i servizi obbligatori quali l'1 contro 1?

QuickRaee è una piattaforma pensata per garantire i servizi di ritiro dei prodotti esausti al momento della vendita delle nuove apparecchiature, e può fare affidamento su un sistema interconnesso che raggruppa gli operatori logistici abilitati al ritiro dei Raee e svariate modalità di intervento.

Per esempio?

Penso ai servizi di ritiri non contestuali, o a ritiri che avvengono contestualmente alla consegna dei prodotti nuovi, oppure la possibilità di abilitare opzioni tecniche come accensione ed installazione, soprattutto rivolta a particolari categorie di elettrodomestici.

Come noto, i costi logistici rappresentano un aspetto importante che i distributori devono costantemente monitorare. In molti casi la possibilità di unificare gli operatori logistici con gli operatori abilitati alla gestione dei rifiuti può ridurre sensibilmente i costi di queste attività e per alcune categorie di prodotto rappresentano un aiuto importante nel salvaguardare i margini della distribuzione. Ecoem accompagna le aziende nel valutare le soluzioni più efficienti e competitive disponibili.

Ecoem segue i retailer anche nei servizi opzionali come il ritiro delle pile?

Sì: nonostante rientri tra le attività svolte in ambito Raee, il mondo delle batterie prevede delle logiche di raccolta differenti, nello specifico la

micro-raccolta che può essere garantita attraverso la filiera accreditata dei Sistemi Collettivi come Ecoem, aderenti al Centro di Coordinamento Pile ed Accumulatori Nazionale. È infatti possibile abilitare il distributore a Punto di prelievo e garantirsi il posizionamento di unità di carico specifiche per le batterie portatili e servizi di ritiro a chiamata, offrendo una soluzione alle batterie esauste ed attività di riciclo certificata.

Al di là degli aspetti operativi, quali servizi propone Ecoem ai retailer?

Sotto l'aspetto comunicazionale Ecoem supporta le aziende operanti nella distribuzione fisica e on-line ad attuare una efficace informativa nei confronti dei consumatori nel rispetto degli obblighi previsti dalle direttive vigenti, inoltre svolge un ruolo di consulente specifico sulla gestione dei rifiuti e supporta la rete vendite nel comprendere tutti gli aspetti e le potenzialità di una efficace gestione dei Raee e Batterie.

Il retailer può accedere a una premialità nella sua attività di raccolta?

Sì, la normativa riconosce che il mondo della distribuzione rappresenta un importante punto di contatto con il consumatore. Rivolgendoci ai punti vendita fisici, abbiamo l'opportunità di intercettare Raee e batterie esauste con una maggiore facilità, proprio perché questi punti sono molto più accessibili e comodi dei classici centri di raccolta comunali: sono zone di prossimità in cui il consumatore può conferire anche senza comprare un nuovo prodotto, basti pensare all'1 contro 0. La Distribuzione, svolgendo un ruolo di collettore, gode di una premialità stabile, riconosciuta dall'Accordo di programma stretto fra il Centro di Coordinamento Raee e le Associazioni di categoria dei retailer e questo accordo prevede incentivi economici che premiano i soggetti che offrono il servizio al consumatore e soprattutto stimolano la raccolta dei Raee e Batterie. (a.p.) 